



Le prime 15 caratteristiche chiave di Maximizer CRM 10.5

LE NOVITÀ di CRM Mobile

1. Supporto per BlackBerry Bold¹ e iPhone²
2. Possibilità di accedere a mappe e indicazioni direttamente dai contatti clienti con un solo click
3. Log Call, messaggi SMS, email³ alle anagrafiche clienti presenti in Maximizer CRM a partire da un BlackBerry
4. Estensione memoria dati clienti su schede SD BlackBerry
5. Accesso a libreria documenti online⁴ per inviare brochure, offerte e altri documenti a clienti e prospect
6. Nuova gestione casi del servizio clienti attraverso accesso web wireless

LE MIGLIORIE apportate a di CRM Mobile

7. Miglioramento applicazione con BlackBerry e accesso ai dati con un semplice click
8. Integrazione con la Rubrica incorporata di BlackBerry per creare opportunità, casi e link al record di Maximizer CRM
9. Accesso online invisibile e in real-time all'intero database CRM dell'azienda da dispositivo (Integrazione di Wireless Web Access)
10. Potenziamento delle prestazioni e delle preferenze di sincronizzazione

Ulteriori NUOVE Caratteristiche:

1. Più servizi in Web Access: integrazione con Word, esportazione in Excel, Piani d'Azione, modelli di messaggi di posta elettronica, creazione registro chiamate, editing globale, integrazione potenziata di posta elettronica e calendario oltre a maggiore rapidità di prestazioni
2. Campagne marketing più potenti: tiene traccia di molteplici *landing page* nella campagne di posta elettronica
3. Business intelligence: pannello grafico con funzione drag-and-drop, esportazione avanzata in formato Excel per supportare analisi automatiche delle tendenze mediante formattazione grafica condizionale
4. Workflow Automation potenziato: pannello grafico di segnalazione, potenziamento interfaccia di workflow con il nuovo Event Manager Navigator
5. Social Networking Integration: Jigsaw, LinkedIn (ricerca, importazione dati)

¹ MaxMobile per BlackBerry ora supporta Bold

² Wireless Web Access ora supporta browser wireless su dispositivi iPhone

³ Creazione log di messaggi SMS e di posta elettronica supportata mediante MaxMobile

⁴ Accesso alla Company Library (libreria azienda) solo con Wireless Web Access

Call +44 (0) 1344 766900

Email: info@max.co.uk

Web: www.max.co.uk

Maximizer Europe, Middle East, Africa
 Maximizer Software Ltd.
 Apex House, London Road,
 Bracknell,
 RG12 2XH.
 U.K.

Maximizer Software
 Simply Successful CRM